

回答数 12人/16人

|          |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見に対する事業所の方針  |
|----------|----|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 11 | 1             | 0   | ・迎えに行ったときなどに覗いているだけなので子ども達の活動などみたいです                                     | SSTや運動プログラムの参観を来年度は企画していきたいとします。   |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 11 | 1             | 0   |  | 安全に活動できるよう職員配置を行っています。   |
|          | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 2  | 9             | 1   |  |  |
| 適切な支援の提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 12 | 0             | 0   |  |  |
|          | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 11 | 1             | 0   |  |  |
| 保護者への説明等 | 6  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 11 | 1             | 0   |  |  |
|          | 7  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 12 | 0             | 0   | ・毎日の出来事を、お迎えの時に教えて頂けるので、安心感があります。<br>・毎日の宿題や個別のこと等詳しく聞いてきています            |  |
|          | 8  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9  | 3             | 0   | ・学び塾で〇〇なことがあり、〇〇と指導しました等きちんと報告してくれますし、自宅でも〇〇したら良いと思うとアドバイスして頂けるのでとても助かる。 | 茶話会は今年実施できたが個人面談は行っていない為、希望者を募り実施していきたい。                                     |
|          | 9  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8  | 4             | 0   |  |  |
|          | 10 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 12 | 0             | 0   |  |  |
|          | 11 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 8  | 3             | 1   |  | 医療法人すずらんのホームページにて、自己評価表を掲示しております。また、よりスムーズに連絡・周知できるよう連絡体制の見直しを行ってきたいと思っています。 |
|          | 12 | 個人情報に十分注意しているか   | 9  | 3             | 0   |  |  |

|         |    |   |    |   |   |   |
|---------|----|---|----|---|---|---|
| 非常時等の対応 | 13 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7  | 4 | 1 | 緊急時対応マニュアルは周知できたが、他のものはまだなので今後伝えていきたい   |
|         | 14 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 6  | 6 | 0 | 避難訓練を実施できていない利用児童もいるので、来年度は全員できるよう2回以上計画していく予定です。   |
| 満足度     | 15 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 12 | 0 | 0 | ・長期休みのイベント(行事)をととても楽しみにしている<br>・楽しみにしているのは良いが、慣れてきた場所ほど気持ちが大きくなるので本人が感情のコントロールができようご指導いただきたいです。<br>ありがとうございます。今後も楽しく通えるようイベント等考えていきたいと思います。 |
|         | 16 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 12 | 0 | 0 |   |

#### その他、ご意見・要望など

- ・一生懸命先生たちも見てください、いつも有難く思っています。感謝しています。
- ・施設利用をさせて頂くことができ ととても感謝しています。
- ・金曜日の運動プログラムがありがたく思っています。子どもは「疲れた」と言いますが、家でも一緒に運動して見たりして楽しんでいます。
- ・毎週(水)のSSTに入れないので、わくわく学び塾の活動で起きたこと等から、相手の気持ち、考えを読み取るトレーニングをしたり、自分の気持ちをどう相手に伝えたらよいか等、今まで通り学んで行ってほしいです。
- ・算数(文章問題など)本人の中で苦手意識があるので、繰り返し学びながらできた所をたくさん褒めて自信をつけてあげたいです。
- ・お世話になり大変ありがたく思っています。今度ともよろしくお願いします。
- ・学校だけでは対応できない心の成長の部分を見て頂けることありがたいと思っています。親には言いにくいことも少しずつできていますから、学校の先生でも親でもない身近な大人の人がいる事 大人の人が自分の話を聞いて、間違えた時は注意してくれること 子どもにはとてもありがたいと思っています。

※ご意見・ご要望いただきありがとうございました。これからもスタッフ一同、より良い放デイの運営を心掛けていきたいと思っています。よろしく願いいたします。