

回答数 13人/16人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する事業所の方針
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	1		今後も二つの部屋を使い分けて十分なスペースが確保できるよう配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	2	細部まで見ていないのでわからない	重心の利用の方がいない為、バリアフリー化はされておられません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0		
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0		毎回お迎えの際に保護者の方にフィードバックをしております。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0		契約の際に確認しております。再度周知できるよう伝えていきたいと思っております。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	1		自己評価結果はHPにて開示しておりますのでご確認頂ければと思います。
	12	個人情報に十分注意しているか	8	5	0		個人情報の取扱いに再度留意していきたいと思っております。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0		緊急時・感染症対応マニュアルは契約の際にお渡ししております。防犯マニュアルは今後作成し、配布する予定です。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	0		曜日によっては実施できていない日もあるので、今後は回数を増やしていきたいと思っております。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0		

16	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	
----	----------------	----	---	---	--

その他、ご意見・要望など

・春休み、夏休み、イベントの中に生活単元がもっと増えたらうれしい。買い物をして、(その材料も用意して) 作るのか。お弁当作りとか。(材料もみんなで買いに行く) お米をといでご飯をたくとか。

→ご意見ありがとうございます。現在利用人数が多く、人数が多くても対応できる行事を計画しております。お弁当作りやお米研ぎなどは少人数でないと難しいこともあり、今後行事に取り入れられるかは不明瞭ですが、生活単元の中でできそうなことを模索し、今後行事に反映できればと思います。

・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

・子供に合わせた丁寧な対応をしていただきありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・お世話になります。子どもも通うことを楽しみにしていてありがたいです。子どもの成長にとっても大切な経験ができていると思います。これからもよろしくお願いします。

→ご意見・ご要望いただきありがとうございました。これからもスタッフ一同、より良い放デイの運営を心掛けていきたいと思っています。よろしくお願いいたします。