

回答数 13人/19人

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見に対する事業所の方針
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0		今後も二つの部屋を使い分けて十分なスペースが確保できるよう配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	1		重心の利用の方がいない為、バリアフリー化はされておりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0		毎回お迎えの際に保護者の方にフィードバックをしております。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0		コロナウイルスの流行により、懇談会の開催ができなかった為、希望者に個別面談を実施しています。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0		契約の際に確認しております。再度周知できるよう伝えていきたいと思っております。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	ラインができる？ようなので、ラインできてよいと思います。	ラインはアカウントを作成しましたが特に運用はされていません。今後の参考とさせていただきます。
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0		自己評価結果はHPにて開示しておりますのでご確認頂ければと思います。
	12	個人情報に十分注意しているか	12	1	0		個人情報の取扱いに再度留意していきたいと思っております。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	災害時など保護者どう対応連携していくか明確にし、備えておくの良いと思った。	緊急時・感染症対応マニュアルは契約の際にお渡ししております。また再度認識をもらう為に、年度初めに全利用者へ再配布をする予定です。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0		今年度は全利用者が避難訓練に参加できるよう回数を増やして実施しました。

満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	0	下校によって、個別の時間が少なくなってしまう、宿題で終わってしまう、本人えー！と言ってる時もある。	下校が遅くなってしまう、宿題に時間がかかるとそのようなケースもございますが、なるべく個別学習が行えるよう配慮しています。
	16	事業所の支援に満足しているか	13	0	0		

その他、ご意見・要望など

- ・家に帰ったらすぐ宿題とルーティンが身についている。洗い物もすぐ上手になりうれしい。畑でとれたもので、カレー、豚汁、お弁当作りとかできたらいいなと思う。クリスマスはプレゼント交換とかしても楽しそう。

→ありがとうございます。長期休暇のイベントにて、畑でとれたものでカレー作りを行ったり、おやつ作りを行っています。お弁当は人数の関係で実施するのが難しい為、ご了承ください。プレゼント交換に関しては検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも本当にありがとうございます。先生方のおかげでわくわく学び塾に楽しく通えています。
- ・子どもの成長を感じられるので、とても感謝しています。本人も楽しみにしていて嬉しいです。

→ご意見・ご要望いただきありがとうございました。これからもスタッフ一同、より良い放デイの運営を心掛けていきたいと思えます。今後ともよろしくお願い致します。