

回答数 13人 / 20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する事業所の方針
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0		施設の構造上2つに建物が仕切られており、不自由な面もあるかと思いますが、動と静等、子どもの活動に合わせて対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	/	/	/		教員住宅を改修しており、バリアフリーではありません。現状、身体的な配慮が必要な方はお受けしていないので、改修の予定はありません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか	13	0	0		
	5 <u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	おやつ作りがしたい	季節の行事を取り入れたり、子どもの課題に対して興味関心が湧くような計画を立てていますが、その都度振り返り、固定化しないように配慮していきます。 コロナ渦で制限されてきたことも、今後は活動に取り入れていきたいと思っています。
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	活動内容や活動意図などをしっかり説明してくれる	毎回お迎えの際に保護者の方に行うフィードバックを、大切にしております。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	・親同士の顔合わせを試みたい ・親の学習会を開いてくれてとても良かった	今年は、コロナ渦でもできることを考え、個別での見学機会を設けました。学習会・保護者交流会を開催できましたが、1回のみとなってしまいました。今後は懇談会や面談など、希望に対応できるよう努めて参ります。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	今までに苦情がないので対応が十分かわからない	体制は整備しておりますが、今後は苦情があった場合に十分な対応が出来ていたかどうかの評価を深めていきます。
10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0			

	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		自己評価結果はHPにて開示してありますのでご確認頂ければと思います。今年度は連絡網を導入し、活用してまいりました。写真の共有もインターネットを活用して行っています。
	12	個人情報に十分注意しているか	13		0		
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0		緊急時・感染症対応マニュアルは契約の際にお渡ししております。防犯マニュアルに関しましても、再度見直し周知できるようにして参ります。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0		今年度は全利用者が避難訓練に参加できるよう回数を増やして実施しました。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0		楽しみに通ってきていただけることが何よりです。今後もお子さんが楽しく、安心できる空間であるように、また、将来を見据えて成長できる場となるように努めて参ります。
	16	事業所の支援に満足しているか	12	0	0		

その他、ご意見・要望など

・正月の前は正月飾りを作ったり、クリスマスにはクリスマスカードを作ったりするのも楽しそうに思う。

親も一緒に参加できる企画もあったら良いと思う。

→ご意見ありがとうございます。季節行事は、SST等で取り入れていますが、今は活動時間内で行えることに限定されていますので、今後は時間帯や場所、保護者の皆さまにも一緒に参加していただける企画なども含めて考えていきたいと思っております。

・中学に入ってもそのまま預かっていたきたいが、小学生中心でスペース的にも無理なようでしたら、学校の帰りに宿題など見ていただける日があったり、長い休みに勉強をみて頂けたり、話をきいてもらったり、利用者さんの少ない日に少しでもみて頂ける日があると嬉しいです。

→中学生への対応については、今までもご意見を頂く中、宮田村とも何かしらの方法がないかと話をしています。が、現状、スペースや人員的に具体的な対応ができないでいる状況です。頂いたご意見を参考に、事業所としてできることを探ってまいります。

・いつもありがとうございます。

→こちらこそ、いつもありがとうございます。保護者の皆さまのご協力があって、私たちが支援させていただく事が出来ていると日々感謝しております。ここ数年はコロナウイルス感染症への対応で、ご迷惑やお願いすることも多く、その都度ご理解をいただきありがとうございます。新年度からは、以前のように活動ができることを期待し、より充実した支援ができるように努めて参ります。今後とも、よろしくお願い致します。