

回答数 18人/22人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する事業所の方針
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0		施設の構造上2つに建物が仕切られており、不自由な面もあるかと思いますが、動と静等、子どもの活動に合わせて対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	無回答1 専門性などはわからないが、職員の人数は適正だと思う	国が定める基準の職員配置はしています。研修などをしっかり行い、常に職員の専門性が高められるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	/	/	/		教員住宅を改修しており、バリアフリーではありません。現状、身体的な配慮が必要な方はお受けしていないので、改修の予定はありません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	個別はもちろん、野菜作りなど家ではなかなか体験できないこともさせてもらってありがたい。	今年度は畑での野菜作りや、収穫した野菜を活かした活動に力を入れてきました。今後も子どもの課題に対して興味関心が湧くような計画を立て、固定化しないように工夫していきます。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	毎回丁寧に支援内容の説明があり、とてもありがたい。家でも参考にできる。	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	わくわくだけでなく、市町村や相談支援専門員にも相談でき、説明もしてもらっている。 お迎えの時間だけだとこちらの様子を伝えきれないのが少し残念。 別のお子さんの保護者の方が近くにいると内容を聞かれていないかちょ	毎回お迎えの際に保護者の方に行うフィードバックを、大切にしておりますが、伝える場所については、事業所としても課題に感じています。今年度は、お子さんの耳に内容が入らないように対応させていただき、その点は良かったと思います。振り返りの時間と場所が重ならないように、保護者の方にお迎えの時間を調整していただくなどご協力を頂きながら、事業所としても改善に努めます。

					っと不安。逆に聞こえてくることも困る。		
8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	支援会議の場だと思っていることを話せないの で、わくわくでの面談の機会があるとありがたい。 いつも家族だけ、わくわくだけににならないように他の事業所と一緒に考えて頂けていると思う。	今年度当初は勉強会を行う意向でしたが、講師の先生のご都合など調整がうまくできず、開催できませんでした。保護者の方の見学会と、希望の方への面談を実施しましたが、来年度は年間計画として、面談などを設定していきたいと思います。 引き続き、お子さんに関わる様々な事業所や職種の方と連携をとってまいります。	
9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	まだよくわかりません。	苦情対応の体制は整備し、今年度からご意見箱も設置しました。しかし、十分に周知できていないようですので、対応方法についてわかりやすく提示していきたいと思います。また、対応が十分であったかどうかという評価を、保護者の方にもしていただけるようにしていきたいと思います。	
10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	相談しやすいと思います。		
11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0	変化のある場面では口頭・書面での説明がされており、安心できる。	連絡にはらくらく連絡網や書面等を活用させていただいています。すずらん新聞を通じて活動の様子をお伝えすることもしました。写真の掲載については保護者の方の意向もありますので、ホームページでの活動報告はせず、紙面を通してお伝えできればと考えています。自己評価の結果はホームページ上で毎年更新していきます。	
12	個人情報に十分注意しているか	18		0			
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	確認や対策は常にされていると思います。	各マニュアルは整備し、契約時にお伝えしています。防犯マニュアルは今年度警察署の方のアドバイスをいただき作成しましたので、お示ししてまいります。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	無回答1 未だ通い始めたばかりでよくわかりません。	避難訓練に全児童が参加できるよう実施しています。火災・地震に加えて不審者対応も行いました。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	行くと楽しいけど行くのがめんどくさくて、「お風	楽しみに通ってきていただけることを大切にしています。が、楽しいばかりではなく、面倒な気持ちになることも良く分かります。学校で精

					<p>呂みたい」と子どもが言っていました。</p> <p>いつも優しく受け入れてもらい、成長を認めてもらって楽しく通えている。</p>	<p>一杯頑張った後のわくわくであることを、いつも忘れずに支援していきます。今後もお子さんが楽しく、安心できる空間であるように、また、将来を見据えて成長できる場となるように努めて参ります。</p>
16	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	<p>子供だけでなく親の精神的なよりどころになっている。</p>	<p>今後も、保護者の方と一緒にお子さんの成長を悩み、喜べる事業所でありたいと思っています。</p>

その他、ご意見・要望など

・長期休みについて・・・冬休みは利用希望を確認し、利用されるお子さん・人数に合わせて活動内容を決定したが、内容が初めから分かっていた方が申し込みしやすい。内容が不明なままだと、何をするかわからない不安があり、また、興味の幅が狭いため、内容が分からないと行きたくないと子供が言って、利用できないまま終わってしまいそう。色々な活動を経験して視野を広げていけたらと考えているので、お願いしたい。

・長期休みに半日だけの利用を進められ、学童を利用するしかなくなり困りました。学童でも、対応が難しいと言われてしまうと、働く親としては預ける場所がなくなりどうしていいかわからないです。

半日の利用という事であれば、学童とうまく連携して1日利用できるようにしてほしい。

➡長期休みについて、今年の冬休みは初めて先に利用希望を募る方法を試してみました。しかし、活動内容が分かっていた方が利用しやすいという声をたくさんいただきましたので、今後は、以前のように活動内容を決定してから申し込みをとる方式で行っていきます。また、保護者の方から仕事の調整の関係で、早めの計画を望む声も頂きましたので長期休みを見越して早め早めに対応して参ります。

わくわくの活動に慣れていない1年生や、心身の様子を考え1日の利用が負担になりそうなお子さんには半日でのご利用をお願いすることがありますが、働いている保護者の方のお気持ちも十分わかります。お子さんにとって、安心・安全に1日が過ごせるということをまず大切に、少しでも保護者の方の意向にも添えられるよう、行政（学童）とも連携を図っていききたいと思います。

・講演会について・・・清水多加志先生の講演会を聞きたい。ASDについてもっと理解を深めたい。不安の強さ、チック、形をとらえにくい、体の使い方、動かし方の支援の仕方などを知りたい。また、法律や子どもの権利など、今、子どもを取り巻く社会環境や今後どうなっていくか等詳しく知りたい。

・専門家のお話を聞ける貴重な場だと思っているので、是非開催してほしい。

➡講演会や学習会を来年度は是非開催したいと思っています。今回、頂いたご意見を参考に内容を検討して参ります。