

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所わくわく(放課後等デイサービス・わくわく学び塾)
------	---------------------------------

公表日 平成37年3月31日

利用児童数 22名

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	1	0		事業所の構造上、遊びの空間が狭いと感じる時もあります。静と動の遊びで場所を変える等の工夫をしながら対応して参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	1	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0	無回答1 モニタリングや個別支援計画書の説明の際に、1対1の場を設けてくれて、少ししにくい質問もしやすい雰囲気だった。内容は個人のエピソードにあったものだった。	モニタリングや個別支援計画の作成にあたりましては、支援の基になることであり、とても大切にしております。児童発達支援管理責任者が中心となり、チームで共有し立案したものを説明しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0	専門的支援が文書化されたため期待している。	お子さんに必要な支援がより充実するために、専門性を強化しております。まだまだ、開始したばかりですがご期待に添えられるように実施していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	目的に合った内容になっているし経過の説明もありわかりやすい。移行のタイミングも知らせてくれて明瞭化されている。	ある程度固定化することで、定着していくことと、お子さんが楽しみながら活動できるという部分を考えながら計画を立てております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	2	7		地域のお子さんとの交流はできていませんが、学校でお友達と過ごした後の時間ですので、目的や意義、また、お子さんや保護者の方の希望を確認しながら方法を検討していきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	0	2	秋に講演会があり、日曜だったので参加できて良かった。保護者同士のワークなどもなくてゆったりした気持ちで参加できた。	講演会兼交流会に参加していただいた方からは好評をいただきました。1回しか開催できなかったため、内容や方法を検討しながら、回数を増やして実施したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0	毎回、本人や家族から新しい情報を取ってきて困りごとの対応も柔軟にしてくれて助かっている。	お子さんとの会話や保護者の方から頂ける情報が、日々の支援にとっても役立っています。今後も対話を大切にしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	毎回、お迎えの時に丁寧に送りがありありがたい。込み入った話をしたい場合にも臨機応変に対応してくれる。	お迎えの時間の限られた中ですが、この送りの時間を大切に考えております。必要な時には、面談などの時間を設けて対応しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	0	1	6	無理に保護者同士の接点を作ろうとしない点がありがたい。	現状、講演会や交流会以上の活動はできていません。以前も、保護者同士の繋がりをご希望される声がありましたが、保護者の皆様のご希望を聞きながら、事業所として対応できることを考えてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0	無回答 1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	5	無回答 1	現在、ホームページをリニューアルしています。らくらく連絡網のアプリを使用していますが、十分活用できているとは言えない状況です。情報発信の方法について今一度検討し、より有効な方法で発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	2	無回答 1	契約の際にマニュアルのご説明をしておりますが、順次更新してお伝えできていません。改定のタイミング等でお伝えすることで、より身近なものとしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	不安なことに対して対応してもらっていて、安心して通えている。子どもとしっかり関係作りをしてきていると感じる。	お子さんが楽しく通っていただけること、事業所が安心できる居場所であると思ってもらえることが、何より大切だと思っています。その上で、活動や支援が生きてくると考えていますので、今後も、そのために、信頼関係を構築できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	子どもが苦手な活動にも励ましながら寄り添っていただき感謝しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0		