

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する事業所の方針
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	1	駐車場の出入り口が急な坂のため、冬期の凍結滑り防止に塩カル等撒いてすぎる。少しせまい。	急な坂のため、冬期の凍結滑り防止に塩カル等撒いていますが、入口を広くすることは、現状では難しいです。ご理解をお願いします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0		
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2	0	帰り際に伝えて下さる	帰りの際に、今日の個別支援や SST、活動のフィードバックを保護者の方に行っております。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3	0	入って間もないためわからない	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	0	対応してくれると思う	
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	2	0		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	未回答:1	医療法人すずらんのホームページにて、自己評価表を掲示しております。
非常時等の対応	12	個人情報に十分注意しているか	4	3	0		
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	4	2	入って間もない為わからない 万が一に備え、対応、取り決めに早い段階で周知説明されてほしい。	年二回の防災訓練を実施しておりますが、災害時の避難方法等保護者の方に周知出来ていない部分があるため、今後周知していきます。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	4		未回答:1	年二回の防災訓練を実施しております。

					入って間もない為わからない 配信サービス等を多様化 していくのも良いのでは。	
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	とても楽しみにしている。
	16	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	

その他、ご意見・要望など

- ・1年に一度保護者との面談があると、聞きたいこともゆっくり聞けるので嬉しい。
→ご希望があれば、面談の時間を設けることもできますので、ご相談下さい。

※ご意見・ご要望いただきありがとうございました。これからもスタッフ一同、より良い放デイの運営を心掛けていきたいと思っております。よろしくお願いいたします。