

令和4年4月1日公表

回答数 7人/11人

	チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見に対する事業所の方針
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	1		・今年度新人教育をしながらの支援となり、不安の声もいただきました。教育期間は現任スタッフで補い不安を抱かせない支援に努めたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1	0	0		・教員住宅を改装しての事業所ですので、バリアフリーとはなっていませんが、お子さんの安全を第一に、またわかりやすい環境を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	7	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	0	0		・支援計画はガイドラインに沿って作成し、個々に応じた計画を立案するように心掛けていますが、親御さんの意向に沿っているか、疑問や不明な点等をお気軽にお尋ねいただけるよう、振り返りやモニタリングの時に計画と照らし合わせた話もできたらと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	0	0		
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	0		・プログラムは固定化しないように心掛けていますが、同じことを積み重ねることでもできることも増えてくるので、お子さんの様子を見ながら工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	2		・入園を見据えたお子さんの交流保育は実施できましたが、他の方法での交流の機会がまだ作られていないので、行政と相談していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	7	0	0	0		・保護者交流会が実施できたことを評価していただけたと思います。今後は機会を増やしていくことと、別の形の家族支援についても考えていきたいと思っています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	・たくさんの悩みを聞いていただきありがたかったです。	・保護者の方と通園していただく中で、保護者の方のお話を伺ったり、一緒に成長を共有することを大切にしてきました。ありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	0	1	・交流会とても参考になりました。	・交流会に参加できた方や、同じ時間帯に通園できる保護者の皆さんはつながりも持てたかと思いますが、個別で通園された方には機会がなかったと思います。交流会の回数を増やすなど方法を考えていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	0	2		・自己評価の結果はホームページ上で更新しています。また、法人全体のフェイスブックを始め、わくわくの事業所からも発信していますので、周知していただけるよう広報していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	0	2	・週に1回の通園なのでわからなかった	・年に2回避難訓練を実施しています。マニュアルも作成していますが、周知していただけるよう改めて提示していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	2	・週に1回の通園なのでわからなかった	・利用の日と訓練日が一緒にならない場合もあるかと思いますが、結果をお伝えしご報告という形で訓練の共有をしたいと思います。また、回数など再検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目指す。

(まとめ)

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

児童発達支援わくわくステップを開所し、2年目になりました。

少しずつ地域の保育園や行政との繋がりも出来、利用して下さるお子さんも増えてきました。当事業所では、保護者の方と一緒に通園していただく事を基本としており、通園にあたりましては時間の調整などご協力を頂いたかと思っております。1人1人のお子さんの成長の様子は様々ですが、一緒に成長を見させていただけることが私たちスタッフの喜びでもあります。支援にあたりましては、事前の準備と振り返りを大切に、より良い支援につなげられる計画の立案と実施に心掛けていますが、スタッフの技術の差があることも事実で、新人の教育も同時進行でさせていただく中で不安を抱かせる場面もありましたことをこの場をお借りしてお詫びいたします。今後はより施設内外の研修やマニュアルなどの充実もお気づきの点などございました

ら、お気軽にご指摘、ご相談いただけたら幸いです。

この地域に

において必要な存在となるべく、職員一同精進してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。