

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所わくわく(児童発達支援・わくわくステップ)
------	------------------------------

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 16名(令和7年1月時点)

回収数 12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	0		クラスでの活動の際はお子さんに加え、保護者の方とスタッフも加わり狭く感じられると思います。構造上どうしてもない部分もありますが、お子さんが伸び伸び活動できるよう工夫してまいります。
	2 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	12	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1	0	0	無回答1	お子さんの特性に合わせた支援を目指していますが、理解までには時間がかかり、時には計画がうまくいかないこともあるかもしれません。保護者の方からいただける情報を大切にお子さんにあつた方法を探しながら対応して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	1		回数を重ねることで定着することもあります。漫然とプログラムを組み立てるのではなく、1つ1つに目的・意義をもって立案してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	3	1		母子での通園という事もあり、多くのお子さんの支援時間は60～長くても120分です。その中で地域のお子さんとの交流を図る機会を設けることは難しいです。また、ほどんどのお子さんが保育園との並行通園であり、改めて交流を行う必要性があるかということもあり現状はできていません。保護者の方のご希望も伺いながら事業所として何ができるか検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1	0	0		児童発達支援計画が基に合って、事業所での支援を行っています。日々の支援の中でも、この計画が意識できるようにご説明してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	2		今年度は1回講演会兼交流会という形で開催しました。回数や実施の方法を検討し、より多くの方が参加できるように企画してまいります。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0	支援のあとの振り返りの時間を大切に、共通理解を目指しています。相談支援専門員を通じて、支援内容に対するご意見をいただく事がありました。どのような形であれ、気がかりなことがあれば、お伝えいただき、保護者の方と一緒にお子さんの支援が実施できればと考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0	スタッフ一同、あらためてお子さんへの共感、保護者の方への共感の姿勢を忘れずに対応してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	2	講演会兼交流会の実施以外は活動できませんでした。保護者の方のご希望を伺うことから始め、事業所としてできることを検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	1	契約の際にご説明しておりますが、日常的に相談窓口についてわかるように提示してまいります。また、全体に公表すべき内容は、公表し、対応した結果をみえる化してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	3	現在、ホームページをリニューアルしております。らくらく連絡網のアプリを使用していますが、十分活用できていないため、発信の方法について改めて検討し、よりわかりやすい情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	2	年に2回訓練を実施しております。年度途中から利用開始となったお子さんにも訓練の様子がわかるよう、また、訓練が実施できるよう考えてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	3	事故やけがは、今年度ありませんでした。親御さん不在の際に事故が発生した場合は速やかに報告し対応してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	お子さんが楽しく通えることを第一に、また、お子さんが安心して通っていたけるように、まずは関係を築くことが大切と考えています。普段とは違う場所に行き、課題に取り組むことに困難さを感じるお子さんがいるかもしれませんが、好きなことや楽しい活動を通して満足いただける支援が提供できるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	