

令和6年4月15日公表

回答数 10人/15人

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見に対する事業所の方針
		はい	いいえ	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	1	・個人的にはもう少し広くても良いのではないかと思います	・利用されるお子さんの人数によっては、手狭に感じられると思います。教員住宅を改装した事業所で、東西フロアが別々になっているため、ご不便をおかけしております。対応出来ない部分もありますが、整理整頓に心掛け、スペースを減らさないよう気をつけて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0		
	3 生活空間は、本入にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	0		・教員住宅を改装しての事業所ですので、バリアフリーとはなっていませんが、お子さんの安全を第一に、またわかりやすい環境を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	10	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	3	2		・今年度ご利用の多くのお子さんが、保育園との並行通園でしたので、あらためて交流の機会を設けることはありませんでした。限られた利用時間の中でできることは限られてしまうため、保護者の方のニーズも確認しながら、事業所として求められていること、できることを考えて行きたいと思います。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング※ iv 等)が行われているか	10	1	0	0		・日々の活動の中で、保護者の方との振り返りや相談の時間を十分に取れるように心掛けています。トレーニングという大々的なことはできていませんが、この点を評価頂けているのかと思いますし、今後も大切にしていきたいと思っています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	1	1	・会に参加できなかったので	・講演会兼交流会という形で開催しましたが、1回しかできませんでした。参加された方から好評をいただきました。今後は多くの方が参加できるように回数を増やして計画していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	0		・自己評価の結果はホームページ上で更新しています。また、ステップだよりの発行を始めました。交流会や避難訓練の様子など、事業所内の様子をお伝えしていきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	2	0	1		各マニュアルを作成しており、契約の際に説明していますが、周知までは十分されていないように思います。お子さんと保護者の方に関係する部分については、一緒に行動できるよう、提示の方法を考えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	0		・昨年度は、訓練を体験できないお子さんも多かったため、全員が経験できるように計画しました。欠席の関係で参加できなかったお子さんもいますので、全員が参加できるようにしていきます。また、お子さんの特性なども考慮した訓練、非常時の対応ができるよう、訓練内容も充実させてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0		・お子さんが楽しく活動できる内容、できた！を実感して自信につながるような活動を取り入れて、また行きたいと思っていただけるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0		

【その他のご意見】

- ・沢山の活動の中、本人がのびのびと自分が出せるように成長でき、本当に感謝しております。毎回、母親の悩みに耳を傾け、アドバイス頂き、とても嬉しく思っています。
- ・いつも子どものために多くのスタッフの方が工夫した遊びを考えていただき助かります。

【事業所としてのまとめ】

- ・日頃より、事業所運営へご理解いただきありがとうございます。
- 当事業所は親子で通っていただく中でお子さんだけではなく、保護者の方の悩みや喜びを共有できたらと、母子での通園をお願いしています。お仕事をされている保護者の方にとって、わくわくステップへ通う時間を確保していただく事も大変ご苦労があると思いますが、それでも、わくわくステップで過ごす時間が子育てのヒントになったり、助けになっているという声をいただき、また、このアンケートにおいて、お子さんの個別支援計画や、保護者の方への支援に大きく評価をいただきましたこと、事業所としても大変嬉しく、また、励みにもなります。
- ・今年度行った、保護者交流会・講演会は講師の先生も好評でとても充実した時間となりました。年に複数回実施できたらと思いながら、なかなか実施できず、毎回参加できずに残念がられる保護者の方には申し訳ない思いです。日々の支援以外の保護者の方々のつながりや、学習の機会の場の提供などにも力を入れていけたらと考えています。
- ・昨年度の反省を活かし、今年度は多くのお子さんに避難訓練を体験してもらえましたが、まだまだ、防災・防犯対策などのマニュアルは十分に周知されていないように思います。次年度はマニュアルのみ見える化を意識して発信もしていきたいと思えます。