

2025年度

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所わくわく 児童発達支援 わくわくステップ

公表日 令和8年 3月 16日

利用児童数 21名

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	0		集団でご利用いただいている皆様には手狭な中でご協力いただいております。構造上スペースの拡張は難しいのですが、支援の内容や方法で可能な限り対応できればと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1		当事業所はバリアフリーにはなっていないため、重症心身障害児には対応しておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	1		支援プログラムをホームページで公表していますが、周知はできていないと思いますので閲覧できるようにしたいと思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2	0	0		お子さんが楽しく活動できることを大切にプログラムを立てていますが、活動によっては継続して力をつけたいと考えて同じ内容になることもあるかもしれません。「楽しかった！できた！また来たい！」そう思ってもらえるように考えていますが、保護者の方のご意見も参考にさせていただけたらと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	4		並行通園されているお子さんがほとんどなので、地域での交流はありませんが、入園前のお子さんには移行先の保育園との交流保育を計画します。その他に何か交流の機会が設けられないか検討していますが、まだまだ検討段階です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		契約の際に説明をさせていただいておりますが、説明内容がたくさんあるため十分な説明ができていない部分もあるかもしれません。内容や方法を見直し、よりわかりやすく説明できるように心掛けてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	1		今年度は保護者交流会を1回開催しました。多くの方が参加しやすい場の提供ができるように、回数や方法を検討し、年度初めに計画を立て、発信してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0		支援の振り返りの場を大切にしております。ただ、短時間のため、十分なお話ができない場合もあるかと思っております。その際は改めて面談等でお話しできたらと考えていますので、お声がけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	1		上記同様となりますが、保護者の方の悩みや不安に寄り添い子育てのサポートができたらと思っています。今までは必要な時に面談を設けていたのですが、来年度は定期的な面談の提案をさせていただけたらと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		お子さんにも保護者の方にも共感的な対応を心掛けておりますが、そう受け止められない対応があったとしたらお詫びいたします。ぜひ、お気づきの時にはご指摘をお願い致します。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	0	4	きょうだい向けのイベントはない	きょうだい向けのイベントは現状もありません。保護者交流会をお子さんも同席の中で行い自由に遊びあう中で交流するという方法も考えられますが、保護者の方のニーズもお聞きしながら、事業所としてできることを形にしていけたらと思います。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	0	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	3	ステップ便りの発行、ホームページの更新等行っておりますが、必要な情報が十分伝達できていないことがわかりました。らくらく連絡網に変わるアプリも導入できていないので、発信方法を検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	個人情報には十分注意して取り扱っておりますが、引き続きスタッフ間で規定の確認を行い徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1	マニュアルを整備し、全員が参加できるように訓練は定期的に行っております。今後も様々なシチュエーションでの対応を訓練してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	1	年に2回、避難訓練週間を設けて訓練を実施していますが、年度途中から利用開始された方の中には訓練を受けられない方もいらっしゃるかと思います。マニュアルの周知を徹底し、訓練に参加できなかった方でも安心してご利用できるように対応してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	1	今年度から安全計画を立てて支援しております。この計画の内容はまだ、皆さんに十分周知できていないため、今後は計画が見えるように配慮してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	2	今年度事故は発生していませんが、事業所では大きな事故に繋がらないようにヒヤリハットを分析し事故予防に努めています。また、事故発生時には速やかに報告するマニュアルがあります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	

★その他の意見・要望など

- ・子どもに合ったスピードで苦手なことも丁寧に見ていただけて出来ることが増えてきました！！親も先生方困りごとや不安なことなど何でも相談でき、安心できる心強い場です。
- ・毎週楽しみに通っています。個々に合わせた内容や声掛けありがとうございます。出来ることが増えたと感じます。
- ・いつも丁寧に支援していただきありがとうございます。

★事業所としての総括

- ・わくわくステップではお子さんが楽しく活動に取り組めることを大切に、また、少しずつでも出来ることが増え、自信に繋がるように支援させて頂いております。また、お忙しい中、保護者の方と一緒に通って頂いておりますが、支援計画や支援内容に評価をいただき温かい言葉をかけて頂いたこと、事業所としても大変うれしく思っています。一方で支援内容やお子さんの様子の共有、保護者の方への支援に対して「どちらともいえない」というご意見もいただきました。いただいたご意見を大切に今一度スタッフ間で支援について振り返りました。より良い事業所、より良い支援が出来るように常に検討しておりますが、もし、お気づきの点がありましたら、お聞かせいただけましたら幸いです。
- ・災害対応や感染症対応等各種マニュアルを整備しておりますが、このような事業所の取り組みはなかなか伝わりにくい部分かと思えます。事業所の活動についてご理解いただき、より安心してご利用いただけるよう伝え方を工夫していきたいと思えます。
- ・事業所の役割として地域とのつながりを持つことが挙げられています。ここ数年の課題であります。なかなか形に出来ていません。行政とも相談しながらすべき事、できる事について引き続き考えていきたいと思えます。

ご協力いただきありがとうございました。  
今後ともよろしくお願い致します。