

2025年度

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所わくわく(放課後等デイサービス・わくわく学び塾)
------	---------------------------------

公表日 令和8年3月18日

利用児童数 25名

回収数 16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1	1		事業所の構造上、遊びの空間が狭いと感じる時もあります。静と動の遊びで場所を変える等の工夫をしながら対応して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	0		職員の配置は基準に加え、子どもの人数等によりプラスして配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	0		当事業所はバリアフリーになっていないため、重度心身障害児には対応していません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	0		事業所の整理整頓に心掛けていますが、十分な荷物置き場が確保できていないことも事実です。生活しやすい環境設定を改めて行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0		専門的支援実施計画を立て支援させていただいておりますが、実際の場面では想定通りうまくいかないこともあります。より良い支援ができるように話し合いを大切にしておりますが、同時にスタッフのスキルアップにも心がけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	2		支援プログラムはホームページ上で公表しております。計画を立てるうえで5領域の支援プログラムを基本に考えておりますが、プログラム自体が十分周知できていないため、保護者の方にわかりやすいように公表の形を考えてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	1	0		アセスメントシートや検査結果、面談等からお子さんの理解を深め、支援計画も熟慮して立案しておりますが、状況の変化に対応できていないこともあるかもしれませんが、ご意見を受け止め、常にお子さんに適した支援計画が立てられるよう努めてまいります。不適切と思われる場合は、是非お伝えください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2	0	0		個別支援計画は、ガイドラインを基盤に立案しています。事業所で行う支援の基になることであり、とても大切にしております。今後はガイドラインを提示しながらご説明させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		個別支援計画を基に日々の支援内容を検討していますが、支援計画とは異なり、今現在の目に見える課題に対してアプローチすることもあり、計画に沿わないこともあるかもしれませんが、支援に際しては、なるべく「できないこと」ではなく「できること」や「好きなこと」に注目して内容を決めていきたいと考えております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	0		ある程度固定化することで、定着していくことと、お子さんが楽しみながら活動できるという部分を考えながら計画を立てております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	5	2	3		現状では地域のお子さんとの交流はできていません。常に各小学校で、他のお子さんと交流している子ども達ですので、必要性や意義、ニーズを考え、また、行政の方とも検討しながらできること、すべきことを考えていけたらと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		契約の際に説明させていただいておりますが、説明内容がたくさんあるため十分な説明ができていない部分もあるかもしれません。内容や方法を見直し、より分かりやすく説明できるように心掛けてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		個別支援計画の説明は紙面を提示しながら時間をかけ行っているつもりですが、もし、ご不明な点があれば遠慮なくご質問ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	1	1		今年度は保護者交流会を1回開催しました。参加された方々からはご好評いただきましたが、専門職の講演会や気軽に保護者同士が集える場所のご希望も伺いましたので、よりご希望に沿った形で研修会等実施できるように計画していきたいと思っております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0		支援の振り返りの場を大切にしております。ただ、短時間のため、十分なお話ができない場合もあるかと思っております。その際は改めて面談等でお話できたらと考えていますので、お声がけください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	1	1	上記同様となりますが、保護者の方の悩みや不安に寄り添い子育てのサポートができればと思っています。今までは必要な時に面談を設けていましたが、来年度は定期的な面談の提案をさせていただけたらと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	1	0	お子さんの支援はもちろん、保護者の方への支援も大切にしています。今後の支援に活かすためにも、共感的な対応ではないと感じさせてしまうことがあった時にはぜひご指摘ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	2	14で回答しておりますが、今年度は保護者交流会を1回開催しました。より多くの方にご参加いただける方法を計画したいと思います。また、きょうだい向けの支援は現状できていません。保護者の方からきょうだいに関する悩みや支援の要望があれば、対応していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2	0	2	事業所では児童発達支援管理責任者や管理者が相談窓口となっています。また、各市町村の福祉課他、複数の相談窓口を重要事項説明書内に明記しております。相談等には迅速な対応を心掛けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	3	ホームページを今年度リニューアルし、支援プログラムなど必要な情報も新たに公表しました。また、12月からはTicTokで時々事業所の様子を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	1	0	個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、今一度職員にも徹底してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	0	2	各種マニュアルを策定し、必要な訓練を実施しております。保護者の方への周知においてはまだ不十分であると思いますので、今後お便りで定期的に発信していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	年に2回、避難訓練週間を設け、全児童が訓練に参加できるようにしております。今後は、引き渡し訓練も検討してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1	無回答1 事業所では安全計画を立てて支援しています。この計画の内容はまだ、十分周知できていないため、今後は計画が見えるように配慮してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2	無回答1 今年度事故は発生していません。事業所では重大な事故に発展しないようにヒヤリハットを分析し事故予防に努めています。また、事故発生時には速やかに報告するマニュアルがあります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	お子さんにとって事業所やスタッフが安心できる居場所であると思ってもらえることが、何より大切だと思っています。その上で、活動や支援が生きてくると考えていますので、今後も、そのために、信頼関係を構築できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	0	楽しんでわくわくに通っていただきたいと思っておりますが、学校で精一杯頑張ったあとで通ってきてくれるので、楽しいばかりではられないことも十分理解しています。通所時の様子を十分観察し、その上であまり負担をかけないように支援できたらと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	1	0	お子さんや保護者の皆さんに満足していただけるように努めておりますが、日々試行錯誤で決して完璧な支援ができていないとは思っていません。ただ、より良い支援ができるように、いつも検討を重ねています。今後も現状に満足せずさらに良い事業所になるべくスタッフ一同励んでまいります。